

СОВМЕСТНОЕ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**«ЭКСАТ-БЕЛ»**

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ.

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ**

**г. Минск**

## 1. СОДЕРЖАНИЕ

1. СОДЕРЖАНИЕ .....	2
2. Общие положения.....	2
3. Основные термины, понятия и определения .....	2
4. Функции поставщика платежной услуги .....	3
5. Правила и процедуры предоставления услуги.....	3
6. Содержание информационной услуги .....	4
7. Порядок соблюдения мер по защите информации .....	4
8. Ответственность за несоблюдение правил предоставления платежной услуги .....	4
9. Порядок урегулирования спорных ситуаций.....	5
10. Тарифная политика.....	5

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила предоставления информационных платежных услуг СООО «ЭККАТ-БЕЛ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Банковским кодексом Республики Беларусь;
- Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах»;
- Постановлением Совета Министров Республики Беларусь, Национального банка Республики Беларусь от 22.12.2022 № 902/28 «О реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг»;
- Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 378;
- иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь;
- локальными правовыми актами СООО «ЭККАТ-БЕЛ» (далее – ЛПА);
- правилами проведения операций с банковскими платежными карточками на терминальном оборудовании, определяемыми операторами платежных систем;
- порядками взаимодействия с участниками Платежной системы, предоставляющими услуги эквайринга платежных операций;
- протоколами взаимодействия процессинговых центров участников Платежной системы, предоставляющий услуги процессинга, с терминальным оборудованием;
- стандарт предприятия СООО «ЭККАТ-БЕЛ» «Правила предоставления платежных услуг. Информационные платежные Услуги.» 112. САРУ. СТП-15:2023.

## 3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Центр обработки данных - специализированный объект, представляющий собой связанную систему ИТ и инженерной инфраструктуры, подключенную к внешним инженерным и телекоммуникационным сетям, размещаемый в Унитарном предприятии по оказанию услуг «А1»;

Процессинговый центр zPOS.Processing - совокупность программных и аппаратных средств СООО «ЭККАТ-БЕЛ», размещаемых в защищенном Центре обработки данных, выполняющий функции процессинга операций по банковским платежным карточкам, инициированных Терминальным оборудованием, и подключенный к нескольким процессинговым центрам участников Платежной системы, предоставляющих услуги процессинга;

Терминальное оборудование – оборудование, отвечающее требованиям Операторов платежных систем и используемое организациями торговли (сервиса) – далее ОТС для инициирования платежа по банковским платежным карточкам. Информационное взаимодействие Терминального оборудования осуществляется с Процессинговым центром zPOS.Processing;

Платежная услуга - предоставление информационных платежных услуг;

Поставщик платежной услуги – СООО «ЭККАТ-БЕЛ»;

Личный кабинет ОТС – страница на сайте zpos.by в сети Internet, предназначенная для сотрудников ОТС для просмотра информации о Терминальном оборудовании ОТС и операциях на них.

ЛПА – локальные правовые акты СООО «ЭККАТ-БЕЛ»

Остальные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах».

#### **4. ФУНКЦИИ ПОСТАВЩИКА ПЛАТЕЖНОЙ УСЛУГИ**

4.1. Функции СООО «ЭККАТ-БЕЛ» как поставщика платежной услуги:

- предоставление Платежной услуги для ОТС.

4.2. При выполнении данных функций СООО «ЭККАТ-БЕЛ»:

- заключает договоры с ОТС, предусматривающие предоставление Платежной услуги посредством Личного кабинета ОТС;
- обеспечивает соблюдение мер информационной безопасности, защиты информации;
- обеспечивает защиту персональных данных;
- информирует Национальный банк Республики Беларусь, участников Платежной системы о случаях и причинах приостановления (прекращения) оказания Платежных услуг в день такого приостановления (прекращения);
- заключает договоры с участниками Платежной системы об участии в платежной системе;
- утверждает ЛПА по вопросам управления деятельностью поставщика Платежной услуги;
- обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с участниками Платежной системы в соответствии с Правилами платежной системы;
- исполняет иные обязанности на основании договоров, заключенных с участниками Платежной системы.

4.3. Поставщик Платежной услуги может взаимодействовать с другими участниками платежной системы, перечень которых содержится в реестре поставщиков платежных услуг.

#### **5. ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

5.1. Платежная услуга предоставляется ОТС, использующих Терминальное оборудование, подключенное к Процессинговому центру zPOS.Processing.

5.2. Правила оказания Платежной услуги для ОТС определяются в договоре СООО «ЭККАТ-БЕЛ» и ОТС, а также в документах, находящихся в свободном доступе в сети Internet на официальном сайте СООО «ЭККАТ-БЕЛ».

5.3. Взаимоотношения СООО «ЭККАТ-БЕЛ» и Участника платежной системы, предоставляющего услугу эквайринга, определяются договором о взаимодействии.

5.4. Взаимоотношения Участника платежной системы, предоставляющего услугу эквайринга, и ОТС определяются договорами на предоставление услуги эквайринга платежных операций.

5.5. Доступ ОТС к Платежным услугам предоставляется посредством Личного кабинета ОТС. Доступ предоставляется при предъявлении имени пользователя и паролю, уникальному для каждого ОТС.

5.6. График предоставления Платежной услуги – 24 часа 7 дней в неделю.

## **6. СОДЕРЖАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

6.1. В Личном кабинете ОТС предоставляется возможность получения следующей информации: Информация о Терминальном оборудовании, установленном в ОТС, Информацию за период об операциях с банковскими платежными карточками, инициированные на Терминальном оборудовании ОТС, информация за период о закрытых/не закрытых бизнес-днях, статистика за период по распределению сумм и количества операций Оплата по участникам Платежной системы, предоставляющих услуги эквайринга. Статистика за период по распределению сумм и количества операций Оплата по участникам Платежной системы, предоставляющих услуги эмиссии банковских платежных карточек. Перечень предоставляемой информации может расширяться.

6.2. Список доступной информации в Личном кабинете зависит от назначенного уровня доступа (кассир, руководитель предприятия,...) и тарифного плана, на который подписана ОТС.

## **7. ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ**

7.1. СООО "ЭККАТ-БЕЛ" в рамках своей деятельности по обеспечению защиты информации руководствуется:

- актами законодательства Республики Беларусь:
  - Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 377 «Об утверждении Инструкции о требованиях по защите информации и обеспечению кибербезопасности при оказании платежных услуг»;
- требованиями, изложенными в договорах с Операторами платежной системы, участниками Платежной системы, предоставляющими услуги процессинга и/или эквайринга;
- Payment Card Industry Data Security Standard 3.2.1.;
- требованиями ЛПА.

7.2. Персональные данные не хранятся в Процессинговом центре zPOS.Processing, и соответственно нет необходимости их защищать.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ УСЛУГИ**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил предоставления Платежной услуги СООО "ЭККАТ-БЕЛ" и пользователи платежных услуг несут ответственность в соответствии с:

- законодательством Республики Беларусь;
- Договорами, заключенными между СООО "ЭККАТ-БЕЛ" и участником Платежной системы / пользователем платежных услуг.

## **9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**

9.1. Спорные ситуации, возникающие в процессе деятельности в рамках предоставления Платежной услуги, разрешаются в соответствии с:

- законодательством Республики Беларусь;
- Договорами, заключенными между СООО "ЭККАТ-БЕЛ" и участником Платежной системы / пользователем платежных услуг.

9.2. СООО "ЭККАТ-БЕЛ" обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с другими участниками Платежной системы в соответствии с настоящими Правилами.

## **10. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА**

10.1. Оплата пользователями Платежной услуги за пользование услугой СООО «ЭККАТ-БЕЛ» по предоставлению Платежной услуги осуществляется в зависимости от типа договора, тарифного плана, на который подписан ОТС, периода подписки в виде:

- абонентской плата за определенный период;
- единовременной оплаты, в том числе, входящей в стоимость Терминального оборудования.

10.2. Сведения о тарифной политике и обо всех изменениях в тарифной политике подлежат размещению на официальном сайте СООО "ЭККАТ-БЕЛ" в глобальной компьютерной сети Internet в течение 10 календарных дней после внесения изменений в тарифной политике.