

СОВМЕСТНОЕ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**«ЭКСАТ-БЕЛ»**

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ.

**УСЛУГА ИНИЦИИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖА**

**г. Минск**

## 1. СОДЕРЖАНИЕ

1. СОДЕРЖАНИЕ .....	2
2. Общие положения.....	2
3. Основные термины, понятия и определения .....	3
4. Функции поставщика платежной услуги .....	3
5. Правила и процедуры предоставления услуги.....	3
6. Перечень операций терминального оборудования .....	4
7. Производство программного обеспечения .....	4
8. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования .....	5
9. Порядок соблюдения мер по защите информации .....	5
10. Ответственность за несоблюдение правил предоставления платежной услуги .....	5
11. Порядок урегулирования спорных ситуаций.....	5
12. Тарифная политика.....	5

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила предоставления платежных услуг иницирования платежа СООО «ЭККАТ-БЕЛ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Банковским кодексом Республики Беларусь;
- Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-3 «О платежных системах и платежных услугах»;
- Постановлением Совета Министров Республики Беларусь, Национального банка Республики Беларусь от 22.12.2022 № 902/28 «О реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг»;
- Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 378;
- иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь;
- локальными правовыми актами СООО «ЭККАТ-БЕЛ» (далее – ЛПА);
- правилами проведения операций с банковскими платежными карточками на терминальном оборудовании, определяемыми операторами платежных систем;
- порядками взаимодействия с участниками Платежной системы, предоставляющими услуги эквайринга платежных операций;
- протоколами взаимодействия процессинговых центров участников Платежной системы, предоставляющий услуги процессинга, с терминальным оборудованием.
- стандартом предприятия СООО «ЭККАТ-БЕЛ» «Правила предоставления платежных услуг. Услуга иницирования платежа» 112. САРУ. СТП-13:2023

### 3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Терминальное оборудование – оборудование, отвечающее требованиям Операторов платежных систем и используемое организациями торговли (сервиса) – далее ОТС, операторами платежных систем для иницирования платежа по банковским платежным карточкам. Информационное взаимодействие Терминального оборудования осуществляется с процессинговыми системами участников Платежной системы, предоставляющими услуги процессинга;

Платежная услуга - платежная услуга иницирования платежа по банковским платежным карточкам на Терминальном оборудовании;

Поставщик платежной услуги – СООО «ЭККАТ-БЕЛ»

ЛПА – локальные правовые акты СООО «ЭККАТ-БЕЛ»

Остальные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах».

### 4. ФУНКЦИИ ПОСТАВЩИКА ПЛАТЕЖНОЙ УСЛУГИ

4.1. Функции СООО «ЭККАТ-БЕЛ» как поставщика платежной услуги:

- обеспечение подготовки Терминального оборудования;
- выполнение установки Терминального оборудования в ОТС, у операторов платежных систем и дальнейшее его обслуживание;
- подключение Терминального оборудования к процессинговым системам участников Платежной системы, предоставляющими услуги процессинга платежных операций по банковским платежным карточкам;
- обучение персонала ОТС по работе с Терминальным оборудованием.

4.2. При выполнении данных функций СООО «ЭККАТ-БЕЛ»:

- обеспечивает соблюдение мер информационной безопасности, защиты информации;
- информирует Национальный банк Республики Беларусь, участников Платежной системы/пользователей Платежной услуги о случаях и причинах приостановления (прекращения) оказания Платежных услуг в день такого приостановления (прекращения);
- заключает договоры с участниками Платежной системы о порядке взаимодействия при подключении Терминального оборудования к процессингу участника;
- заключает договоры с ОТС по установке, обучению персонала и сервисному обслуживанию Терминального оборудования;
- утверждает ЛПА по вопросам управления деятельностью поставщика Платежной услуги;
- обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с участниками Платежной системы/пользователями Платежной услуги в соответствии с настоящими Правилами;
- исполняет иные обязанности на основании договоров, заключенных с участниками Платежной системы/пользователями Платежной услуги.

4.3. Поставщик Платежной услуги может взаимодействовать с другими участниками платежной системы, перечень которых содержится в реестре поставщиков платежных услуг.

### 5. ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Участники платежной системы, предоставляющие услугу эквайринга, иницируют работы СООО «ЭККАТ-БЕЛ» по подготовке Терминального оборудования к установке в ОТС или у операторов Платежных систем. Взаимоотношения Оператора Платежной системы и ОТС определяются договорами на предоставление услуги эквайринга платежных операций.

5.2. Подготовка Терминального оборудования осуществляется в соответствии с договорами взаимодействия СООО «ЭККАТ-БЕЛ» с участниками Платежной системы, предоставляющими услуги эквайринга платежных операций по банковским платежным карточкам, договорами взаимодействия с участниками Платежной системы, предоставляющими услуги процессинга, а также:

- требованиями Payment Card Industry Data Security PIN Security Requirements 3.1 as Key Injection Facility;
- требованиями ЛПА.

5.3. Установка Терминального оборудования в ОТС, обучение персонала ОТС по работе с Терминальным оборудованием, его подключение к процессинговым центрам осуществляется в соответствии с требованиями Операторов платежных систем, участников Платежной системы, предоставляющих услуги процессинга на территории Республики Беларусь, договорами СООО «ЭККАТ-БЕЛ» с ОТС.

5.4. Взаимодействие с ОТС по вопросам эксплуатации Терминального оборудования, его обслуживанию и ремонту регламентируются:

- ЛПА;
- договорами СООО «ЭККАТ-БЕЛ» с ОТС по поставке; предоставлению в аренду; предоставление во временное пользование; сервисному обслуживанию и ремонту.

5.5. Требования к Терминальному оборудованию определяются в договорах взаимодействия СООО «ЭККАТ-БЕЛ» и Оператора платежной системы.

5.6. Правила осуществления операций с банковскими платежными карточками осуществляются в порядке, установленном актами законодательства Республики Беларусь и ЛПА, в том числе:

- Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 378;
- ЛПА по осуществлению операций с банковскими платежными карточками и эксплуатации Терминального оборудования персоналом ОТС, находящимися в открытом доступе в сети Internet.
- правилами платежных систем VISA, Mastercard, UnionPay, БЕЛКАРТ, МИР.

5.7. Информационное взаимодействие Терминального оборудования с участниками Платежной системы, предоставляющих услуги процессинга, определяются требованиями и ЛПА участников Платежной системы, предоставляющих услуги процессинга.

5.8. График предоставления Платежной услуги определяется ЛПА Оператора Платежной системы, графиком работы ОТС.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАЦИЙ ТЕРМИНАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

6.1. Терминальное оборудование функционирует под управлением загружаемого Программного обеспечения. Инструкции по правилам выполнения операций с Терминальным оборудованием зависят от модели Терминального оборудования и размещены в свободном доступе в сети Internet.

6.2. Перечень операций, выполняемых Терминальным оборудованием с использованием банковских платежных карточек, определяется участником Платежной системы, предоставляющим услуги эквайринга, и может включать: выдачу наличных, пополнение счета, баланс счета, отмену операции, оплату; отмену оплаты (в течении бизнес дня); возврат оплаты; закрытие и печать отчета (бизнес-дня); печать карт-чеков и отчетов, расчет, преавторизацию, но не ограничен этим списком.

## **7. ПРОИЗВОДСТВО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

7.1. Процессы разработки, испытаний, тиражирования, сопровождение программного обеспечения Терминального оборудования (ПО) регламентируются требованиями:

- Payment Card Industry Data Security Standard 3.2.1.;
- ЛПА:

7.2. Установке в Терминальное оборудования подлежат копии ПО, прошедшего проверку и получившего допуск к использованию с Терминальным оборудованием, подключаемым к процессингу участника Платежной системы.

## **8. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ**

8.1. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Терминального оборудования, включая порядок взаимодействия участниками Платежной системы, предоставляющими услуги процессинга и/или эквайринга в чрезвычайных ситуациях, в том числе порядок информирования СООО "ЭККАТ-БЕЛ" другими участниками Платежной системы о событиях, вызвавших операционные сбои, об их причинах и последствиях, регламентирован договорами с участниками Платежной системы, договорами с ОТС, а также ЛПА.

## **9. ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. СООО "ЭККАТ-БЕЛ" в рамках своей деятельности по обеспечению защиты информации руководствуется:

- актами законодательства Республики Беларусь:
  - Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 377 «Об утверждении Инструкции о требованиях по защите информации и обеспечению кибербезопасности при оказании платежных услуг»;
- требованиями, изложенными в договорах с Операторами платежной системы, участниками Платежной системы, предоставляющими услуги процессинга и/или эквайринга;
- Payment Card Industry Data Security Standard 3.2.1.;
- требованиями ЛПА.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ УСЛУГИ**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил предоставления Платежной услуги СООО "ЭККАТ-БЕЛ" и пользователи платежных услуг несут ответственность в соответствии с:

- законодательством Республики Беларусь;
- Договорами, заключенными между СООО "ЭККАТ-БЕЛ" и участником Платежной системы / пользователем Платежной услуги.

## **11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**

11.1. Спорные ситуации, возникающие в процессе деятельности в рамках предоставления Платежной услуги, разрешаются в соответствии с:

- законодательством Республики Беларусь;
- договорами, заключенными между СООО "ЭККАТ-БЕЛ" и участником Платежной системы / пользователем Платежной услуги.

11.2. СООО "ЭККАТ-БЕЛ" обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с другими участниками Платежной системы/ пользователями Платежной услуги в соответствии с настоящими Правилами.

## **12. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА**

12.1. Оплата пользователями Платежной услуги за пользование услугой иницирования платежа СООО "ЭККАТ-БЕЛ" осуществляется в зависимости от типа договора в виде:

- абонентской плата за определенный период;
- единовременной оплаты, в том числе, входящей в стоимость Терминального оборудования.

12.2. Сведения о тарифной политике и обо всех изменениях в тарифной политике подлежат размещению на официальном сайте СООО "ЭКСАТ-БЕЛ" в глобальной компьютерной сети Интернет в течение 10 календарных дней после внесения изменений в тарифной политике.