

СОВМЕСТНОЕ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**«ЭКСАТ-БЕЛ»**

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ.

**УСЛУГА ПРОЦЕССИНГА**

**г. Минск**

## 1. СОДЕРЖАНИЕ

1. СОДЕРЖАНИЕ .....	2
2. Общие положения.....	2
3. Основные термины, понятия и определения .....	3
4. Функции поставщика платежной услуги .....	3
5. Правила и процедуры предоставления услуги.....	4
6. Производство программного обеспечения .....	4
7. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования .....	5
8. Порядок соблюдения мер по защите информации .....	5
9. Ответственность за несоблюдение правил предоставления платежной услуги .....	5
10. Порядок урегулирования спорных ситуаций.....	5
11. Тарифная политика.....	5

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила предоставления платежных услуг процессинга СООО «ЭККАТ-БЕЛ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Банковским кодексом Республики Беларусь;
- Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах»;
- Постановлением Совета Министров Республики Беларусь, Национального банка Республики Беларусь от 22.12.2022 № 902/28 «О реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг»;
- Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 378;
- иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь;
- локальными правовыми актами СООО «ЭККАТ-БЕЛ» (далее – ЛПА);
- правилами проведения операций с банковскими платежными карточками на терминальном оборудовании, определяемыми операторами платежных систем;
- порядками взаимодействия с участниками Платежной системы, предоставляющими услуги эквайринга платежных операций;
- протоколами взаимодействия процессинговых центров участников Платежной системы, предоставляющий услуги процессинга, с терминальным оборудованием;
- Стандартом предприятия СООО «ЭККАТ-БЕЛ» «Правила предоставления платежных услуг. Услуга процессинга» 112. САРУ. СТП-14:2023.

### **3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Центр обработки данных - специализированный объект, представляющий собой связанную систему ИТ и инженерной инфраструктуры, подключенную к внешним инженерным и телекоммуникационным сетям;

Процессинговый центр zPOS.Processing - совокупность программных и аппаратных средств СООО «ЭККАТ-БЕЛ», размещаемых в защищенном Центре обработки данных, выполняющий функции процессинга операций по банковским платежным карточкам, инициированных Терминальным оборудованием, и подключенный к нескольким процессинговым центрам участников Платежной системы, предоставляющих услуги процессинга;

Терминальное оборудование – оборудование, отвечающее требованиям Операторов платежных систем и используемое организациями торговли (сервиса) – далее ОТС для инициирования платежа по банковским платежным карточкам. Информационное взаимодействие Терминального оборудования осуществляется с Процессинговым центром zPOS.Processing;

Платежная услуга - платежная услуга процессинга операций по банковским платежным карточкам, инициированных Терминальным оборудованием;

Поставщик платежной услуги – СООО «ЭККАТ-БЕЛ»;

Правила маршрутизации – правила, определяющие условия перенаправления операций по банковским платежным карточкам, инициированные Терминальным оборудованием, в один из процессинговых центров участников Платежной системы;

ЛПА – локальные правовые акты СООО «ЭККАТ-БЕЛ».

Остальные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах».

### **4. ФУНКЦИИ ПОСТАВЩИКА ПЛАТЕЖНОЙ УСЛУГИ**

4.1. Функции СООО «ЭККАТ-БЕЛ» как поставщика платежной услуги:

- предоставление Платежной услуги для ОТС;
- эксплуатация Процессингового центра zPOS.Processing.

4.2. При выполнении данных функций СООО «ЭККАТ-БЕЛ»:

- заключает договоры взаимодействия с участниками Платежной системы, предоставляющими услуги эквайринга;
- заключает договор на размещение Процессингового центра zPOS.Processing в Датацентре.
- заключает договоры с ОТС на предоставление услуг процессинга;
- выполняет установку, настройку, запуск и дальнейшую эксплуатацию программного обеспечения Процессингового центра zPOS.Processing в Датацентре;
- выполняет подключение Процессингового центра zPOS.Processing к процессинговым центрам участников Платежной системы, предоставляющим услуги процессинга;
- выполняет подключение Терминального оборудования к Процессинговому центру zPOS.Processing;
- определяет Правила маршрутизации при условии наличия у ОТС договоров эквайринга с несколькими участниками платежной системы, предоставляющими услуги эквайринга;

- выполняет Маршрутизацию операций по банковским платежным карточкам согласно Правилам маршрутизации;
- обеспечивает соблюдение мер информационной безопасности, защиты информации;
- информирует Национальный банк Республики Беларусь, участников Платежной системы/пользователями Платежной услуги о случаях и причинах приостановления (прекращения) оказания Платежных услуг в день такого приостановления (прекращения);
- заключает договоры с участниками Платежной системы об участии в платежной системе;
- утверждает ЛПА по вопросам управления деятельностью поставщика Платежной услуги;
- обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с участниками Платежной системы/пользователями Платежной услуги в соответствии с настоящими Правилами;
- исполняет иные обязанности на основании договоров, заключенных с участниками Платежной системы/пользователями Платежной услуги.

4.3. Поставщик Платежной услуги может взаимодействовать с другими участниками платежной системы, перечень которых содержится в реестре поставщиков платежных услуг.

## **5. ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

5.1. СООО «ЭККАТ-БЕЛ» по заявкам Участников платежной системы, предоставляющие услугу эквайринга, осуществляет подключение Терминального оборудования, установленного в ОТС, к Процессинговому центру zPOS.Processing.

5.2. Правила оказания Платежной услуги для ОТС определяются в договоре СООО «ЭККАТ-БЕЛ» и ОТС, а также в документах, находящихся в свободной доступе в сети Internet на официальном сайте СООО «ЭККАТ-БЕЛ».

5.3. Взаимоотношения СООО «ЭККАТ-БЕЛ» и Участника платежной системы, предоставляющего услугу эквайринга, определяются договором о взаимодействии.

5.4. Взаимоотношения Участника платежной системы, предоставляющего услугу эквайринга, и ОТС определяются договорами на предоставление услуги эквайринга платежных операций.

5.5. Подключению к Процессинговому центру zPOS.Processing подлежит Терминальное оборудование с программным обеспечением, прошедшее проверку и получившее допуск к подключению к процессингу участника Платежной системы

5.6. Правила осуществления операций с банковскими платежными карточками осуществляются в порядке, установленном актами законодательства Республики Беларусь и ЛПА, в том числе

- Инструкцией об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 378;
- правилами платежных систем VISA, Mastercard, UnionPay, БЕЛКАРТ, МИР.

5.7. Информационное взаимодействие Процессингового центра zPOS.Processing с процессинговыми центрами участников Платежной системы, предоставляющих услуги процессинга, определяются требованиями и ЛПА участников Платежной системы, предоставляющих услуги процессинга.

5.8. График предоставления Платежной услуги – 24 часа 7 дней в неделю.

## **6. ПРОИЗВОДСТВО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

6.1. Процессы разработки, испытаний, сопровождение программного обеспечения Процессингового центра zPOS.Processing (ПО) регламентируются требованиями:

- Payment Card Industry Data Security Standard 3.2.1.;
- ЛПА.

## **7. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ**

7.1. Порядок обеспечения бесперебойности функционирования Процессингового центра zPOS.Processing, включая порядок взаимодействия участниками Платежной системы, предоставляющими услуги процессинга и/или эквайринга в чрезвычайных ситуациях, в том числе порядок информирования СООО "ЭККАТ-БЕЛ" другими участниками Платежной системы о событиях, вызвавших операционные сбои, об их причинах и последствиях, регламентирован договорами с участниками Платежной системы, договорами с ОТС, а также ЛПА.

## **8. ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ**

8.1. СООО "ЭККАТ-БЕЛ" в рамках своей деятельности по обеспечению защиты информации руководствуется:

- актами законодательства Республики Беларусь:
  - Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 06.10.2022 № 377 «Об утверждении Инструкции о требованиях по защите информации и обеспечению кибербезопасности при оказании платежных услуг»;
- требованиями, изложенными в договорах с Операторами платежной системы, участниками Платежной системы, предоставляющими услуги процессинга и/или эквайринга;
- Payment Card Industry Data Security Standard 3.2.1.;
- требованиями ЛПА.

8.2. Персональные данные не хранятся в Процессинговом центре zPOS.Processing, и соответственно нет необходимости их защищать.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ УСЛУГИ**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил предоставления Платежной услуги СООО "ЭККАТ-БЕЛ" и пользователи платежных услуг несут ответственность в соответствии с:

- законодательством Республики Беларусь;
- Договорами, заключенными между СООО "ЭККАТ-БЕЛ" и участником Платежной системы / / пользователем Платежной услуги.

## **10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**

10.1. Спорные ситуации, возникающие в процессе деятельности в рамках предоставления Платежной услуги, разрешаются в соответствии с:

- законодательством Республики Беларусь;
- Договорами, заключенными между СООО "ЭККАТ-БЕЛ" и участником Платежной системы / / пользователем Платежной услуги.

10.2. СООО "ЭККАТ-БЕЛ" обеспечивает возможность досудебного рассмотрения споров с другими участниками Платежной системы/ пользователями Платежной услуги в соответствии с настоящими Правилами.

## **11. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА**

11.1. Оплата ОТС за пользование услугой процессинга СООО "ЭККАТ-БЕЛ" осуществляется в зависимости от типа договора в виде:

- абонентской плата за определенный период;
- единовременной оплаты, в том числе, входящей в стоимость Терминального оборудования.

11.2. Сведения о тарифной политике и обо всех изменениях в тарифной политике подлежат размещению на официальном сайте СООО "ЭКСАТ-БЕЛ" в глобальной компьютерной сети Интернет в течение 10 календарных дней после внесения изменений в тарифной политике.